

2025年度 取組目標 (KPI一覧)

ひだか産商 有限会社

対象期間：2025年4月1日 ~ 2026年3月31日

方針1 (原則 . . .)

KPI項目	2024年度実績	2025年度目標
意向確認書取得率	100%	100%
早期更改率	52%	65%以上
ペーパーレス手続率	70.5%	80%以上

方針2 (原則 . . .)

KPI項目	2024年度実績	2025年度目標
比較説明実施率	100%	100%
利益相反管理確認	年1回	年1回以上
重大苦情件数	0件	0件

方針3 (原則)

KPI項目	2024年度実績	2025年度目標
重要事項説明実施率	100%	100%
契約取消件数	0件	0件
アンケート回答件数	2件	6件

方針4 (原則 . . .)

KPI項目	2024年度実績	2025年度目標
内部点検実施回数	年1回	年1回以上
苦情対応平均日数	21日	20日以内
募集書類不備率	2.1%	2.0%以下

方針5 (原則)

KPI項目	2024年度実績	2025年度目標
社内研修実施回数	年4回	年4回以上
コンプライアンス研修受講率	100%	100%
資格更新率	100%	100%